

פרטי מכרז ממוכן מהיר

מכרז מספר 3174 | מחשבים ניידים - דגם בסיסי



לנוחיותכם באתר מרוכזים כקובץ חוברת המכרז

פרטים כלליים

נושא המכרז: מחשבים ניידים - דגם בסיסי
מספר מכרז: 9/2026
מספר פניית פרסום:

פרטי המכרז

תקופת התקשרות: 36 חודשים
אזור אספקה: אזור ירושלים
אופן בחירת ספק: מחיר בלבד
היקף התקשרות משוער: -
אופציה: -

פירוט תנאי סף

פירוט התנאי:
עמידה בדרישות הטכניות בהתאם למפרט הדרישות הטכניות המצורף
מסמך נדרש: יש לצרף מסמך בו מופיע שם הדגם המוצע והמפרט הטכני

פירוט התנאי:
המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למחשבים ולציוד הנדרש כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז
מסמך נדרש: -

מסמך נדרש	פירוט התנאי
אסמכתא רשמית המעידה על מעמד המציע (אישור יצרן / תעודת מפיץ מורשה)	המציע הוא יבואן מורשה, מפיץ מורשה או משווק מורשה מטעם היצרן, או היצרן בעצמו
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	תק' האחריות, השירות והתחזוקה לציוד והמערכות המוצעים (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 36 חודשים מיום האספקה/אישור המזמין כי ההתקנה בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד והמער'
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	במקרה של החלפת ציוד עקב תקלה במסגרת האחריות לציוד, תקופת האחריות, השירות והתחזוקה יהיו בהתאם למועד אישור ההתקנה של הציוד המקורי שהוחלף, ובלבד שאין בכך לגרוע מהאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	בכל מחשב, יעמוד המסך ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה לתצורה. אם לא הוגדרה רמת תקלת פיקסל לתצורה, יחשב כאילו הוגדרה רמה Class 0/0 (completely defect-free/zero-tolerance policy)
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	מסך שימצא בו פיקסל שרוף, אחד או יותר מהמותר ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה, יוחלף במסך אחר, או שיוחלף המחשב כולו. החלפה זו תתבצע גם אם כמות הפיקסלים השרופים עומד בסטנדרטים של היצרן
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	הספק הזוכה יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הציוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו
מסמך נדרש	פירוט התנאי
	אם לדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הציוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת

ווציו, אוטונומי וביטחון וזן על השגון הספק, ועל הספק נוציג ציוו וזיפי בהקדם האפשרי ובתוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין

מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	אמצעי אחסון נתונים או ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	המציע סיפק ללקוחות עסקיים בישראל, במהלך שנת 2025, באופן ישיר (קרי, לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה למחשבים
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות העוסקים בתחום המחשבים
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	מתוך כלל הטכנאים, לפחות טכנאי 1 בעלי הסמכת יצרן וניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השירות הנדרשת
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	על הספק לוודא כי הטכנאי אשר נשלח הוא בעל רמת הסיווג המתאימה לאתר המזמין אליו הוא נדרש להגיע
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות (8:00 עד 17:00, בימים א'-ה'), לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין
מסמך נדרש	פירוט התנאי
-	במקרה של יותר מ- 3 תקלות מאותו סוג, החוזרות על עצמן בציוד, ומתועדות מול הספק, במשך 45 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה לספק על התקלה, יוחלף הציוד.
מסמך נדרש	פירוט התנאי

- **וציאו וזמנתיקי, כמומלאו בטעיני קווט (טעיני 17), יוויזו שווזו עון או עונזו ענ רמת הציוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה כמו הציוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בירושלים, בני ברק ומודיעין**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **במקרה של תקלה קריטית בציוד המסופק, לרבות תקלה עולמית בציוד היצרן, אשר עלולה להשפיע באופן רוחבי על הציוד המותקן אצל המזמין, הספק מתחייב לידע את המזמין במייד, התקלה תטופל במייד עד לסיומה, כולל הפעלת היצרן בארץ או בחו"ל והוצאת עדכונים דחופים לציוד**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **הספק הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, מענה בשפה העברית, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי עבודה א-ה בשעות העבודה המקובלות (בין 08:00 ל-17:00)**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד: - מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 6 דקות - כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה, או מערכת ממוחשבת לפתיחת קריאות שירות**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **יובהר, כי פניה בדוא"ל או במערכת פניות תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **הספק יתעד את כל הפניות במערכת המוקד שלו. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים: שם המזמין, שם הפונה, תאריך**

זמן הפניה, פו טי וזנקשו חת עם הפונה, נוחות הפניה ואופייה וישום ונועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- זמני תגובה בסיסיים למתן שירות באתר הלקוח, יהיו כדלקמן: א) אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 15:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- זמני תגובה לפעולות יזומות: פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין או מועד פרסום העדכון על ידי היצרן

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בציוד מושא המכרז (אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה בצורה המונעת שימוש בציוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- חריגה מזמני תגובה למתן שירות א) בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. אם לא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור ינתן בכתב בלבד.

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ציוד חלופי: במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים: א) ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות במניין ימי העבודה ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק.**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ב) רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ג) הציוד החלופי יכלול את כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה ע"י המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. אם לא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ד) על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ה) צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ו) במקרה שתידרש התקנת אמצעי אחסון נתונים בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון נתונים חדשים בלבד**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ז) על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

החלטות שאינן נשקטות ונכונות בנבד, נאשר אי הוצבה שני ציוד חלופי - עד לסיום תיקון התקלה

פירוט הדרישה

מוצר	כמות	יחידת מידה	צורף מסמך	הערות
1. מחשב נייד כולל אספקה ו-3 שנות אחריות - יש לעיין בקובץ הדרישות הטכניות המצורף	1	יחידות מוצר	✓	יש לציין מחיר ליחידת מחשב אחת לצורך השוואת המחירים. בכוונת המערך לרכוש כמות מחשבים בהיקף שלא עולה על 400,000 ש"ח כולל מע"מ וכולל משלוח. יש לעיין בקובץ דרישות המצורף. על המציע לציין בהערות את דגם המחשב המוצע, כולל צירוף מפרט טכני בהתאם לדרישות.